

Договор № НОКО-Белебеевский-1

на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг организацией независимой оценки качества условий оказываемых услуг в 2024 году

Белебеевский

28.06.2024

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Новое поколение» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице директора Зайруллина Венера Рамилевна действующий(ая) на основании Устава с одной стороны, и ООО ДПО Академия ИТИИ, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Абзалимовой Риммы Гранитовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор заключён на основании статьи 93 п.4 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.»

1.2. В целях обеспечения муниципальных нужд Исполнитель обязуется в установленный настоящим Договором срок по заданию Заказчика оказать услуги по сбору, изучению, обобщению и анализу информации, для последующего проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказываемых услуг для МАОУ ДО ДЮЦ «Новое поколение» г. Белебей, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

1.3. Результатом оказанных услуг является аналитический отчёт, представленный Заказчику в электронной форме.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем по адресу: согласно техзадания.

1.5. Сроки оказания услуг: начало с 28.06.2024 г. до 30.08.2024 г.

1.6. Окончание срока действия настоящего Договора не влечет прекращение неисполненных обязательств Сторонами.

1.7. Качество услуг должно соответствовать стандартам, техническим условиям и требованиям, указанным в нормативно-технической и иной документации в отношении услуг, являющихся предметом настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги в объёме и в сроки в соответствии с условиями настоящего Договора и Технического задания.

2.1.2. Представлять по требованию Заказчика любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.1.3. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее их качество.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Предоставить Исполнителю сведения, материалы и документы, необходимые для надлежащего оказания услуг.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Договором.

2.2.3. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.2. Самостоятельно определять порядок оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору других лиц соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, квалификацией, специальным оборудованием и программным обеспечением. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями. Привлечение соисполнителей не влечет изменения цены настоящего Договора и (или) объемов услуг по настоящему Договору.

2.3.4. Досрочно исполнить обязательства по настоящему Договору.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4.3. В случае досрочного исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с установленным в Договоре порядком.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Цена Договора составляет 3700 (Три тысячи семьсот рублей 00 копеек) рублей, является твердой и определяется на весь срок его исполнения. без НДС (Основание – Налоговый кодекс РФ п.2 ст.346.11 Главы 26.2 НК РФ (часть вторая))

3.2. Оплата осуществляется за счёт средств бюджета: внебюджетные средства

3.3. Оплата по настоящему Договору производится единовременно на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в течение 30 банковских дней с даты подписания Сторонами акта выполненных работ

3.4. Оплата осуществляется по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы. А в случае полной оплаты, Исполнитель обязан вернуть оплату Заказчику за вычетом понесенных расходов Исполнителем.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ.

4.1. По факту оказания услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, Сторонами составляется и подписывается двусторонний акт приёма-передачи оказанных услуг.

4.2. Исполнитель перед началом оказания услуг предоставляет Заказчику акт приёма-передачи оказанных услуг с приложением к нему счёта и иных необходимых документов, предусмотренных характером оказанных услуг.

4.3. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения отчётных документов обязан подписать акт приёма-передачи оказанных услуг или направить Исполнителю мотивированный отказ.

4.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом после подписания Сторонами акта приёма-передачи оказанных услуг.

4.5. Стороны подписывают акт приёма-передачи оказанных услуг при отсутствии у Заказчика замечаний к качеству и объёму их оказания.

4.6. При наличии у Заказчика претензий к оказанным Исполнителем услугам Сторонами оформляется протокол с указанием необходимых доработок, порядка и сроков их устранения.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несёт гражданско-правовую ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условия о привлечении к исполнению настоящего Контракта соисполнителей, в том числе:

5.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.4. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Контракта в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.7. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.6 настоящего Контракта, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

5.8. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Контракту.

5.9. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.6 настоящего Контракта, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Контракту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. 5.10. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.6 настоящего Контракта, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Контракта.

6. Антикоррупционная оговорка

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники, представители не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

Также Стороны, их аффилированные лица, работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, а также иные действия, нарушающие требования законодательства о противодействии коррупции.

6.2. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение условий, предусмотренных пунктом 2.1 Договора, она обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме по реквизитам, указанным в Договоре. В письменном уведомлении Сторона обязана указать обоснованные факты или представить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания полагать, что произошло или может произойти нарушение.

Сторона, получившая уведомление, обязана рассмотреть такое уведомление и сообщить другой Стороне об итогах рассмотрения в письменной форме по реквизитам, указанным в Договоре в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты получения такого уведомления.

6.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств, предусмотренных пунктом 2.1 Договора, и (или) неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошли, другая Сторона направляет обоснованные факты или предоставляет материалы в компетентные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации».

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента подписания его обеими Сторонами и действует до 31.12.2023 г..

8.2. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.4. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

- 8.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения данного вида обязательства.
- 8.6. Заказчик вправе провести экспертизу оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- 8.7. Если Заказчиком проведена экспертиза оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанной услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Договора, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора.
- 8.8. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через 10 (десять) рабочих дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- 8.9. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение указанного в п. 8.8 Договора срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Договора устранено нарушение условий Договора, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий Договора, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора.
- 8.10. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения данного вида обязательства.
- 8.11. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через 10 (десять) рабочих дней с даты надлежащего уведомления им Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- 8.12. Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Договора устранены нарушения условий Договора, послужившие основанием для принятия указанного решения.
- 8.13. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора другая Сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Стороны обязуются письменно извещать друг друга об изменении реквизитов, адресов.
- 9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4 Неотъемлемой частью настоящего Договора является Техническое задание (Приложение N 1).

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Исполнитель

ООО ДПО Академия ИТИИ.
Юр. адрес: г.Уфа, ул. Пушкина 33/2 - офис 406.
ОГРН 1150280071700 ИНН 0274910153, ИНН Банка 7710140679, Корр. счет Банка 30101810145250000974, Юридический адрес Банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, Банк АО "Т-БАНК", Расчетный счет 40702810410000314997, БИК Банка 044525974

Телефон: +7 919 147 99 30

E-mail: abzalimovrr@mail.ru

Web Site: академия-итии.рф

Директор ООО ДПО Академия ИТИИ
Абзалимова Р.Г.

Дата подписания: 28.06.2024

Заказчик

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Новое поколение» г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан Юридический адрес: 452000, РБ, Белебеевский район, г.Белебей, ул. им. С.Ф.Горохова, д.19 ОГРН: 1150280050502, ИНН: 0255018205, КПП: 25501001. Банковские реквизиты: л/с 30113000500 / 31113000500
Наименование банка: Отделение – НБ Республика Башкортостан Банка России//УФК по Республике Башкортостан г.Уфа
БИК 018073401 КПП 025501001
Банковский счет: 40102810045370000067
Казначейский счет: 03234643806090000100

Телефон: 5-12-70

E-mail: novoe_pokoleniebel@mail.ru

Web Site: novoe_pokoleniebel@mail.ru

Директор МАОУ ДО ДЮЦ «Новое поколение» г. Белебей

Зайруллина В.Р.

Дата подписания: 28.06.2024



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организации Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Новое поколение» г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организации Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Новое поколение» г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг при Администрации муниципального района Бюджетная независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет)

1.2. Заказчик Услуг: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Новое поколение» г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

1.3. Источник финансирования: бюджет Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Новое поколение» г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

1.4. Место оказания Услуг: в соответствии с приложением № 1 настоящего Технического задания (по решению Исполнителя)

1.5. Срок оказания Услуг: с 28.06.2024 до 30.08.2024

2. Цель оказания услуг

2.1. Целью оказания Услуг является получение сведений об условиях оказания услуг организациями образования/культуры на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями образования/культуры.

3. Наименование, виды услуг

3.1. Перечень оцениваемых организаций приведён в Приложении к настоящему Техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

- 1) разработать методику и инструментарий проведения независимой оценки качества;
- 2) провести сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества, формирование баз данных;
- 3) обработать и проанализировать информацию, полученную в ходе независимой оценки качества.

Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования/культуры организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы».

Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Правила размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об организации" (с 1 марта 2022 года)

5. Основные этапы и содержание оказываемых услуг

№	Наименование этапа	Содержание	Отчётные документы
1	Изучение и проверка данных независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования/культуры на общедоступных информационных ресурсах организаций подлежащих проведению независимой оценки. Организация сбора информации по каналам сбора информации (интернет, телефон, электронная почта).	1. Изучение и проверка данных размещённых на общедоступных информационных ресурсах организаций образования/культуры. 2. Изучение и проверка данных удовлетворённости получателей услуг. 3. Работа по организации сбора информации по оценке удовлетворённости получателей услуг.	

2	Осуществление сбора информации. Обобщение информации и формирование массива данных для обработки.	1. Сбор оценок качества условий оказываемых услуг. 2. Формирование оценочных таблиц в соответствии с Техническим заданием.	
3	Обработка информации. Подготовка аналитического отчёта.	1. Анализ данных по информации размещённой на общедоступных информационных ресурсах. 2. Анализ данных удовлетворённости условиями оказываемых услуг. 3. Подготовка аналитического отчёта.	Аналитический отчёт по результатам оказанных услуг.

6. Требования к оказываемым услугам

6.1. Требования к используемым критериям оценки качества.

Независимая оценка качества проводится по таким общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об организациях (образования/культуры);
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется деятельность в сфере образования/культуры;
- 3) доброжелательность, вежливость работников;
- 4) удовлетворённость условиями оказания услуг организаций (образования/культуры).
- 5) доступность услуг для инвалидов.

При предоставлении услуг используются:

- характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утверждённые приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования/культуры, утверждённые приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования/культуры организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

6.2. Требования к используемой информации.

Для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования/культуры используются:

- 1) официальные сайты организаций, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях организаций (образования/культуры) (наблюдение, посещение организации, в дистанционном режиме по договоренности);
- 2) результаты изучения условий оказания услуг организациями образования/культуры (наблюдение, посещение организации, в дистанционном режиме по договоренности);
- 3) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации, и пр.).

Используемые информационные источники должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг и т.п.).

6.3. Требования к методике проведения независимой оценки качества.

6.3.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования/культуры должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации;
- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации;
- наличие собственной онлайн-платформы (у оператора) для сбора всей необходимой информации (фотоотчеты, анкетирование, данные по организациям, и прочее), каждая организация должна иметь свой личный кабинет в онлайн-платформе, с собственной ссылкой на проведение анкетирования (респондент не должен выбирать наименование организации при прохождении анкетирования, она должна быть автоматически), наличие возможности ежедневного контроля прохождения анкетирования для руководителей организаций (через личный кабинет), все данные (фотоотчеты, ссылки на сайты, анкеты должны храниться у оператора в течении 3-х лет);
- анкетирование в режиме онлайн (требования к контролю IP адресов, ботов и др., не более 5 анкет с одного IP адреса в течении 1 дня);
- порядок формирования рейтингов организаций (при необходимости).

6.3.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг организациями образования/культуры для формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования/культуры и предложений об улучшении их деятельности

6.3.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями.

6.4. Требования к результатам независимой оценки качества условий оказываемых услуг:

6.4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования/культуры должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

6.4.2. Требования к содержанию услуг и отчетным данным: все материалы, отчеты предоставляются исполнителем на условиях настоящего технического задания в электронной форме (по дополнительному согласованию в печатной форме). Отчеты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы, слайды и пр.). Исполнитель не должен претендовать на авторские права материалов, полученных за счёт Заказчика

Отчеты формируются в текстовом редакторе в форматах PDF, DOC, DOCX, и т.п., совместимом с MS Office 2010 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

20 - левое; 15 - правое; 20 - верхнее; 20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

7. Дополнительные сведения. Перечень организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования/культуры

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Новое поколение» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

Общее количество обучающихся/посетителей	53
Количество анкетированных (мин)	22
Ответственный от организации	Зайруллина Венера Рамилевна
Телефон ответственного лица	5-12-70