

УТВЕРЖДАЮ

И. А. Вадретдинов



(подпись) И. А. Вадретдинов
20 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение Башкирская гимназия-
интернат г. Белоева муниципального района Белоевский район

Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности	Март 2024 г.	Директор Фатхутдинова Д.Г., Заместители директора по УВР Ярова Г.А., Худайназарова Г.Г., заместитель директора по НМР Гильманова З.Н., заместитель директора по ВР Исламова З.Х.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной</p>	<p>возможностями здоровья</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>	<p>сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>				
3	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг и их функционирование, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг:</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	Март 2024	Директор Фатхутдинова Д.Г.		
	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	Постоянно	Директор Фатхутдинова Д.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Директор Директор Фатхутдинова Д.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение и установка информационный табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 01.12.2024 до 1.09.2024 (при необходимости)	Директор Фатхутдинова Д.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно	Директор Фатхутдинова Д.Г.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Постоянно	Директор Фатхутдинова Д.Г.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,	Постоянно	Директор Фатхутдинова Д.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услугий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услугий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность преподавателей услуг рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность преподавателей услуг рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым	Постоянно	Директор Фатхутдинова Д.Г.		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор Фатхутдинова Д.Г.		
11	Удовлетворенность преподавателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности преподавателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор Фатхутдинова Д.Г.		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадрегдинов

Администрация муниципального района

Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадрегдинов
(подпись)

И.А. Бадрегдинов
(ф.и.о.)

« *Июль* 20 *24* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении гимназия №1 г.Белебей
муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - образовательные программы, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - образовательные программы, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Март 2024 г.	Директор Ханнанова З.С. Заместитель директора по УВР Исмагилов И.А.		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью	Постоянно	Директор Ханнанова З.С. Заместители		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	Постоянно	<p>Директор Ханнанова З.С. Заместители</p> <p>директора по УВР Горячева О.А., Гашиникова О.И., Исмагилов И.А.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов <ul style="list-style-type: none"> Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Приобретение сменных кресел-колясок 	Декабрь 2024 Декабрь 2024	<p>Директор Ханнанова З.С. Заместитель</p> <p>директора по АХЧ Вабикова Е.А.</p>		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих <ul style="list-style-type: none"> Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости 	март 2024 до 1.09.2024 (при необходимости)	<p>Директор Ханнанова З.С.</p>		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности	Постоянно	<p>Директор Ханнанова З.С.</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Доступностью услуг для инвалидов				
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор Ханнанова З.С. Заместители директора по УВР Горячева О.А., Гашникова О.И., Исмагилов И.А.		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно.	Директор Ханнанова З.С. Заместители директора по УВР Горячева О.А., Гашникова О.И., Исмагилов И.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	Постоянно	Директор Ханнанова З.С. Заместители		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		родственникам и знакомым		директора по УВР Горячева О.А., Гашникова О.И., Исмагилов И.А.		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор Ханнанова З.С. Заместители директора по УВР Горячева О.А., Гашникова О.И., Исмагилов И.А.		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно.	Директор Ханнанова З.С.		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы Администрации муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
И.А. Бадретдинов
(подпись) _____
«*Ирина*» 20 *24* г. (ф.и.о.)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
Д. Алексеевка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе	февраль, 2024	Кузьмина Марина Александровна, заведующий		

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о нормативных сроках обучения - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- О наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продолженного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего образования</p>	<p>специальности, направлению подготовки</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продолженного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего образования</p> <p>- предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования				

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	постоянно	Кузьмина Марина Александровна, заведующий		
---	---	--	-----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Установка адаптированных поручней для инвалидов	декабрь 2024	Кузьмина Марина Александровна, заведующий		
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	декабрь 2024			
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение информационный табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	Кузьмина Марина Александровна, заведующий		
		Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	до 01.11.2024			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	постоянно	Кузьмина Марина Александровна, заведующий		
---	---	---	-----------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Кузьмина Марина Александровна, заведующий		
---	---	--	-----------	---	--	--

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(подпись)

И.А. Бадретдинов
(ф.и.о.)

«*шарта*» 20 *дч* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
с. Знаменка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - Локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режимы занятий и промежуточной аттестации)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режимы занятий и промежуточный контроль успеваемости и промежуточной аттестации и основания перевода, отчисления и восстановления	март 2024	Нобатова Н.В., заведующий, Давыдова Е.И., ответственная за сайт		
---	---	--	-----------	--	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	<p>обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	март 2024	<p>Нобатова Н.В., заведующий, Давыдова Е.И., ответственная за сайт</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>назрору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о нормативных сроках обучения - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований - о численности обучающихся субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя - о должности руководителя - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, 	<p>при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя - о должности руководителя - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</p> <p>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника</p> <p>- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника</p> <p>- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах</p> <p>- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника</p> <p>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника</p> <p>- о наличии объектов для проведения практических занятий</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>педагогического работника</p> <p>- о наличии объектов для проведения практических занятий</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной</p>	<p>программе</p> <p>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного или среднего общего образования</p> <p>образовательные программы начального общего, основного или среднего общего образования</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования					
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Нобатова Н.В., заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Нобатова Н.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2024 Декабрь 2024	Нобатова Н.В., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации					
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	до 01.12.2024 до 1.09.2024 (при необходимости) до 01.11.2024	Нобатова Н.В., заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Постоянно	Нобатова Н.В., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию				
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Нобатова Н.В., заведующий		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Нобатова Н.В., заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Нобатова Н.В., заведующий		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания образовательной организации	Постоянно	Нобатова Н.В., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
Администрации муниципального района
Белобеевский район Республики Башкортостан



И.А. Вадретдинов
(подпись)

И.А. Вадретдинов

(ф.и.о.)

старша 20 14 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Ермолкино муниципального района Белобеевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Январь 2024г	Директор С.М.Сидоров Заместители директора Е.Б.Стужалова Р.Г.Федотова		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортом, предоставляемым услугой образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортом, предоставляемым услугой образовательной организацией	В течение 2024 г	Директор С.М.Сидоров Заместители директора Е.Б.Стужалова Р.Г.Федотова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортовых средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	декабрь 2024	Директор С.М.Сидоров		
		Установка адаптированных поручней для инвалидов	декабрь 2024			
		Оборудование выделенных стоянок для автотранспортовых средств инвалидов	декабрь 2024			
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	декабрь 2024			
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Приобретение инфоационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	Директор С.М.Сидоров Директор С.М.Сидоров		
		Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)			
		Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	до 01.11.2024			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (80%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение 2024 года	Директор С.М.Сидоров		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение 2024 года	Директор С.М.Сидоров Заместители директора Е.Б.Стужалова Р.Г.Федотова		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение 2024 года	Директор С.М.Сидоров Заместители директора Е.Б.Стужалова Р.Г.Федотова		

8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение 2024 года	Директор С.М.Сидоров Заместители директора Е.Б.Стужалова Р.Г.Федотова		
---	--	--	---------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать	В течение 2024	Директор С.М.Сидоров		
---	--	--	----------------	----------------------	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	образовательную организацию родственникам и знакомым	года	Заместители директора Е.Б. Стукалова Р.Г. Федотова		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течение 2024 года	Директор С.М. Сидоров		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

Ирина Эльвира Администратор муниципального района
Республики Башкортостан



И. А. Бадретдинов

(подпись)

(ф.и.о.)

20 24 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение школа – интернат основного
общеобразовании г.Белебея муниципального района Белебеевский район

Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Март 2024	Салихова Р.К., директор, Сюсина И.Н., заместитель директора по УВР		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг и их	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг:	Март 2024	Салихова Р.К., директор, Иванова Н.В., учитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	Функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Постоянно	Салихова Р.К., директор		
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Салихова Р.К., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Салихова Р.К., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Салихова Р.К., директор		
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Салихова Р.К., директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся в образовательную организацию,	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при	Постоянно	Салихова Р.К., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (94%)	непосредственным обращении в образовательную организацию				
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранить и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Салихова Р.К., директор		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Салихова Р.К., директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Салихова Р.К., директор		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Салихова Р.К., директор		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Салихова Р.К., директор		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Администрации муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов (ф.и.о.)

И.А. Бадретдинов (подпись) 20.02.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Центральной усадьбы племзавода имени Максима Горького муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортом, полнотой предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортом, предоставляемых услуг образовательной организацией	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	декабрь 2024	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия			
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации		
4	<p>Доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортовых средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика - сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<p>Установка адаптированных поручней для инвалидов</p> <p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортовых средств инвалидов</p> <p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>декабрь 2024</p> <p>декабрь 2024</p> <p>декабрь 2024</p>	<p>Игнатьева Н.Д., и.о. директора</p>				
					<p>Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих</p>	<p>до 01.12.2024</p>		
					<p>Приобретение информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>до 01.12.2024</p>		
		<p>Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости</p> <p>Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>до 1.09.2024 (при необходимости) до 01.11.2024</p>					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В течение года	Игнатьева Н.Д., и.о. директора		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Глава Администрации муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан

И.А. Бадрегдинов

(ф.и.о.)



(подпись)

Марта 20 14 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад
Комбинированного вида №3 «Аленушка» р.п. Приготово муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Март 2024	Кузьмина Л.П., заведующий, Булгачева М.Р., воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	образовании и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий, Исакова Л.Н., Старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий		
---	--	---	-----------	------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2024	Кузьмина Л.П., заведующий		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2024	Кузьмина Л.П., заведующий		
		Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих Приобретение и установка информационных табличек, выполненных	Март 2024	Кузьмина Л.П., заведующий		
		Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих Приобретение и установка информационных табличек, выполненных	до 01.12.2024	Кузьмина Л.П., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (85%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (91%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Кузьмина Л.П., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
главы Администрации муниципального района
Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(подпись)

И.А. Бадретдинов
(ф.и.о.)

" *20* *14* г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 14 «Ласточка» р.п. Приготово муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального	Март 2024	Заведующий Иванова Л.Д., старший воспитатель Туйдина А.И., воспитатель, ответственный за ведение сайта Усманова Д.Д.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для 	<p>Бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации		
					Мероприятия	Фактический срок реализации	
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего образования - правила приема обучающихся	образовательные программы начального общего, основного общего или среднего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего образования - правила приема обучающихся					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Заведующий Иванова Л. Д., старший воспитатель Туйдина А. И.			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации, составила менее 100% (99%)					

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	Постоянно	Заведующий Иванова Л.Д., Завхоз Зарипова Р.М		
---	---	---	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортов средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами	декабрь 2024	Заведующий Иванова Л.Д., завхоз Зарипова Р.М		
		Оборудование выделенных стоянок для автотранспортов средств инвалидов	декабрь 2024			
		Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024			
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	март 2024	Заведующий Иванова Л.Д., старший воспитатель Туйдина А.И., завхоз Зарипова Р.М		
		Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024			
		Заключение договора ППХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)			
		Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов	до 01.11.2024			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	При наличии финансирования	Заведующий Иванова Л.Д., завхоз Зарипова Р.М		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Заведующий Иванова Л.Д., старший воспитатель Туйдина А.И.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Заведующий Иванова Л.Д., старший воспитатель Туйдина А.И.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Заведующий Ивановой Л.Д., старший воспитатель Туйдина А.И.		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Заведующий Ивановой Л.Д., старший воспитатель Туйдина А.И.		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Заведующий Ивановой Л.Д., старший воспитатель Туйдина А.И.		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Заведующий Ивановой Л.Д., старший воспитатель Туйдина А.И.		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(ф.и.о.)

марта 20 24 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад
Компенсирующего вида № 17 «Чебурашка» г. Белебея муниципального района Белебеевский
район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 №	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника	март 2024г.	Заведующий Н.В. Туленкова		

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	831, в частности: - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки				
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	постоянно	Заведующий Н.В. Туленкова		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	постоянно	Заведующий Н.В. Туленкова		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по	Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	31.05.2024	Заведующий Н.В. Туленкова		
			до 01.12.2024			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	постоянно	Заведующий Н.В. Туленкова		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	постоянно	Заведующий Н.В. Туленкова		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Заведующий Н.В. Туленкова		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	постоянно	Заведующий Н.В. Туленкова		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Заведующий Н.В. Туленкова		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



(подпись)

И.А. Бадретдинов

(ф.и.о.)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления дошкольного образовательной деятельности

Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Ивушка» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу,	Март 2024	Абнагимова Л.А., заведующий, Иванова И.В., старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>№ 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - правила внутреннего распорядка обучающихся 	<p>дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - правила внутреннего распорядка обучающихся 				
2	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Абнагимова Д.А., заведующий</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	информации о деятельности образовательной организации				

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Март 2024	Абнагимова Л.А., заведующий, Буланкова Т.В., зам.заведующего по АХЧ		
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Абнагимова Л.А., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024	Абнагимова Л.А., заведующий		
		Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2024	Абнагимова Л.А., заведующий		
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2024	Абнагимова Л.А., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия				
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации			
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	Март 2024	Абнагимова Л.А., заведующий					
					Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	Абнагимова Л.А., заведующий		
					Заключение договора ГИХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Абнагимова Л.А., заведующий		
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Абнагимова Л.А., заведующий					
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации									
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Абнагимова Л.А., заведующий					
9	Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий	Постоянно	Абнагимова					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Абнагимова Л.А., заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Абнагимова Л.А., заведующий		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Абнагимова Л.А., заведующий		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Абнагимова Л.А., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Главы Администрации муниципального района
Республики Башкортостан



И.А. Вадретдинов
(подпись)

И.А. Вадретдинов
(ф.и.о.)

20 04 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 24 «Березка» г. Белоевья муниципального района
Белоевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному	Март 2024	Гарифуллина Н.Ф., заведующий; Гимазова А.Р., учитель-логопед		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
№ 831, в частности:	<ul style="list-style-type: none"> - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) 	<ul style="list-style-type: none"> предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при 				

№ л/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудования учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ 	<p>наличии) педагогического работника</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудования учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации		
					Мероприятия	Фактический срок реализации	
	<p>обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы</p>	<p>здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости</p>					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - образцы договора об оказании платных образовательных услуг - Документов утверждения стоимости обучения по каждой образовательной программе - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осеивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования - отчет о результатах самообследования - устав образовательной организации - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями 	<p>обучения по каждой образовательной программе</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осеивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего образования - отчет о результатах самообследования - устав образовательной организации - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	<p>(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - подписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	<p>представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - подписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				
2	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гарифуллина Н.Ф., заведующий</p>		
3	<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гарифуллина Н.Ф., заведующий</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, 	<p>Установка адаптированных поручней для инвалидов</p>	<p>декабрь 2024</p>	<p>Гарифуллина Н.Ф., заведующий</p>		
			<p>декабрь 2024</p>			
	<p>- адаптированные лифты, поручни,</p>	<p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>декабрь 2024</p>			
		<p>Оборудование специальных санитарно-</p>	<p>декабрь 2024</p>			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих Приобретение информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ГИХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	до 01.12.2024	Гарифуллина Н.Ф., заведующий		
			до 01.12.2024			
			до 01.11.2024			
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Гарифуллина Н.Ф. Заведующий			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в		Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Постоянно	Гарифуллина Н.Ф. заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Гарифуллина Н.Ф. Заведующий		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Гарифуллина Н.Ф. Заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
0	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Гарифуллина Н.Ф. Заведующий		
1	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Гарифуллина Н.Ф. Заведующий		
2	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Гарифуллина Н.Ф. Заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Главы Администрации муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



Иванов (подпись) И.А. Бадрегдинов (ф.и.о.)
20 24 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 25 «Солнышко» р.л. Приготово муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника	Март 2024	Завьялова Н.К., заведующий, Кулдырева С.Х., ответственный за работу на сайте ДОУ		
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия				
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	Постоянно	Завьялова Н.К., заведующий					
III. Доступность услуг для инвалидов									
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Установка адаптированных поручней	декабрь 2024	Завьялова Н.К., заведующий					
					Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024	Завьялова Н.К., заведующий		
					Приобретение и установка информационный табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	Завьялова Н.К., заведующий		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	март 2024	Завьялова Н.К., заведующий					
					Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Завьялова Н.К., заведующий		
					Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 1.09.2024 (при необходимости)	Завьялова Н.К., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Завьялова Н.К., заведующий		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Завьялова Н.К., заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Завьялова Н.К., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Завьялова Н.К., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Завьялова Н.К., заведующий		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Завьялова Н.К., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(подпись)

И.А. Бадретдинов

« *шарта* 20 *24* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад

комбинированного вида № 26 «Буратино» г.Белебей муниципального района

Белебеевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной 	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при 	Март 2024	Калининченко Н.М., заведующий, Кузнецова А.А., воспитатель, ответственный за сайт		

<p>Программе</p> <ul style="list-style-type: none"> - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины 	<p>наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>				
<p>2</p> <p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника 	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника 	<p>Март 2024</p>	<p>Калиниченко Н.М., заведующий, Кузнецова А.А., воспитатель, ответственный за сайт</p>		

3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Калининченко Н.М., заведующий	
---	---	---	-----------	----------------------------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте исполнителя федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортно зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортно зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Март 2024	Калининченко Н.М., заведующий	
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Калининченко Н.М., заведующий	

III. Доступность услуг для инвалидов

6	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024 Декабрь 2024	Калининченко Н.М., заведующий Гусева Т.А., зам.зав. по АХЧ Калининченко Н.М., заведующий Гусева Т.А., зам.зав. по АХЧ	
---	---	--	----------------------------------	--	--

	Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2024	Калининченко Н.М., заведующий Гусева Т.А., зам. зав. по АХЧ		
<p>7 В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<p>Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих</p> <p>Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости</p> <p>Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории</p>	<p>Март 2024</p> <p>до 1.09.2024 (при необходимости)</p> <p>до 01.11.2024</p>	<p>Калининченко Н.М., заведующий</p> <p>Калининченко Н.М., заведующий</p>		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>8 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Калининченко Н.М., заведующий</p>		
<p>9 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Калининченко Н.М., заведующий</p>		
<p>10 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,</p>	<p>Постоянно да</p>	<p>Калининченко Н.М.,</p>		

	Организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Калининченко Н.М., заведующий		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Калининченко Н.М., заведующий		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Калининченко Н.М., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. главы Администрации муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



(подпись)

И.А. Бадретдинов

(ф.и.о.)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №27 "Ярбинка" г.Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

ПЛАН

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - правила внутреннего трудового распорядка	Март 2024	Павлова В.Г., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		
3	Удовлетворенность комфортом/удовлетворенность услугами образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом/удовлетворенности услугами образовательной организацией	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	Март 2024	Павлова В.Г., заведующий		
		Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	Павлова В.Г., заведующий		
		Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Павлова В.Г., заведующий		
		Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 1.09.2024 (при необходимости)	Павлова В.Г., заведующий		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Павлова В.Г., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Главы Администрации муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан

И.А. Валдреглинов

(ф.и.о.)



[Signature]
(подпись)

Ирина 20 *24* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 29 «Дюймовочка» г. Белебея муниципального района

Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществлении образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок	Март 2024	Вянова Л.Н., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)				
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Март 2024	Баянова Л.Н., заведующий		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Баянова Л.Н., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Баянова Л.Н., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами	Декабрь 2024	Баянова Л.Н., заведующий		
		Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024	Баянова Л.Н., заведующий		
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2024	Баянова Л.Н., заведующий		
		Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2024	Баянова Л.Н., заведующий		
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2024	Баянова Л.Н., заведующий		
		Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	Март 2024	Баянова Л.Н., заведующий		
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Приобретение и установка информационный табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	Баянова Л.Н., заведующий		
		Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Баянова Л.Н., заведующий		
		Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 1.09.2024 (при необходимости)	Баянова Л.Н.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	до 01.11.2024	Баянова Л.Н., заведующий		

IV. Добросовестность работников организации

7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Баянова Л.Н., заведующий		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Баянова Л.Н., заведующий		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения	Постоянно	Баянова Л.Н., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Баянова Л.Н., заведующий		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Баянова Л.Н., заведующий		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Баянова Л.Н., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(подпись)
И.А. Бадретдинов
20 04 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 30 «Аленушка» г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - правила внутреннего распорядка обучающихся	март 2024	Попова О.Ф., заведующий, Васильева О.В., делопроизводитель, ответственный за сайт		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - правила внутреннего распорядка обучающихся	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	постоянно	Попова О.Ф., заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	постоянно	Попова О.Ф., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	декабрь 2024	Попова О.Ф., заведующий		
		Установка адаптированных поручней для инвалидов	декабрь 2024			
		Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024			
5	В образовательной организации недостаточно	Установка индукционных систем	до 01.12.2024	Попова О.Ф.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	(петель) для слабослышащих	Приобретение информационных таблицек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	заведующий	
			Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости			
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Попова О.Ф., заведующий		
			Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	постоянно	Попова О.Ф., заведующий		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	постоянно	Попова О.Ф., заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Попова О.Ф., заведующий		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	постоянно	Попова О.Ф., заведующий		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Попова О.Ф., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Вадретдинов
Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений дошкольного образовательного учреждения детского сада
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 32 «Дуслык» г.Белебей муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной	март 2024 г.			

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p>	<p>аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p>				
<p>2 В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>март 2024 г.</p>	<p>Костецкая Л.В., заведующий ДООУ</p>		
<p>3 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Костецкая Л.В., заведующий ДООУ</p>		
<p>4 В образовательной организации</p>	<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Оборудование комфортной зоны декабрь 2024 г. Костецкая Л.В.,</p>				

<p>отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте исполняющей федеральной органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортно зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью 	<p>отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью</p>		<p>заведующий ДОУ</p>	
<p>5 Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Костецкая Л.В., заведующий ДОУ</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>6 В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Оборудование входных групп пандусами</p> <p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>декабрь 2024</p> <p>декабрь 2024</p> <p>декабрь 2024</p> <p>декабрь 2024</p>	<p>Костецкая Л.В., заведующий ДОУ</p>	
---	--	---	---	--

<p>7 В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, 	<p>Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих</p> <p>Приобретение и установка информационных табличек, выполенных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости</p> <p>Направление на обучение работников организации по сопровождению</p>	<p>март 2024</p> <p>до 01.12.2024</p> <p>до 1.09.2024 (при необходимости)</p> <p>до 01.11.2024</p>	<p>Костецкая Л.В., заведующий ДОУ</p>	
---	--	--	---	--

	прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Костецкая Л.В., заведующий ДЮУ		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Костецкая Л.В., заведующий ДЮУ		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Костецкая Л.В., заведующий ДЮУ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Костецкая Л.В., заведующий ДЮУ		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной	Постоянно	Костецкая Л.В., заведующий ДЮУ		

13	<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)</p>	<p>организации</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Костецкая Л.В., заведующий ДООУ</p>				
----	--	--------------------	--	------------------	--	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ



И.О. главы Администрации муниципального района
Белоевский район Республики Башкортостан

И.А. Валдетдинов

(подпись)

(ф.и.о.)

20 24 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 35 «Теремок» р.п. Приютово муниципального района
Белоевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	февраль 2024	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий; Трофимова Наталья Владимировна, старший воспитатель		

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2024	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий, Алексеева Татьяна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	автотранспортных средств инвалидов			Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих Приобретение инфоационных табличек, выпоненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 01.12.2024	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий, Алексеева Татьяна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ		
			до 01.12.2024			
			до 1.09.2024 (при необходимости)			
		Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Постоянно	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (97%)	в образовательную организацию				
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Докучаева Гульнара Хасимовна, заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

И.А. Бадретдинов
 Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
 (подпись) _____ (ф.и.о.)
 «сентябрь 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления дошкольного образовательной деятельности
 Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад
 Комбинированного вида № 36 «Аленький цветочек» г. Белебей муниципального района
 Белебеевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>
<p>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>					
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гогричяни Т.В., заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гогричяни Т.В., заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>	<p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>декабрь 2024</p>	<p>Гогричяни Т.В., заведующий</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов					
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ГИХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	декабрь 2024 до 01.12.2024 до 1.09.2024 (при необходимости)	Гогричани Т.В., заведующий		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Гогричани Т.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	постоянно	Гогричани Т.В., заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	постоянно	Гогричани Т.В., заведующий		
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	постоянно	Гогричани Т.В., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Гогричяни Т.В., заведующий		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	постоянно	Гогричяни Т.В., заведующий		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Гогричяни Т.В., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Крайны Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Вадретдинов
(подпись)

И.А. Вадретдинов
(ф.и.о.)

с.с.с.с.с.с. 20 *14* г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида №38 «Золушка» с. Аксаково муниципального района Белебеевский
район Республики Башкортостан

на 2024 год

ПЛАН

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися услугами и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения обучающимся услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися услугами: - технической возможности выражения обучающимся услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Февраль, 2024г.	Крюкова Елена Анатольевна, заведующий; Воробьева Елена Геннадьевна, старший воспитатель		
---	--	---	-----------------	--	--	--

2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Крюкова Елена Анатольевна, заведующий; Воробьева Елена		
---	--	---	-----------	---	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации, составила менее 100% (99%)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) Геннадьевна, старший воспитатель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Крюкова Елена Анатольевна, заведующий		
---	--	--	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024	Крюкова Елена Анатольевна, заведующий		
---	--	-------------------------------------	--------------	--	--	--

5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	Крюкова Елена Анатольевна, заведующий		
---	---	--	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Крюкова Елена Анатольевна, заведующий		
---	---	--	-----------	--	--	--

7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,	Постоянно	Крюкова Елена		
---	--	---	-----------	------------------	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		Анатольева, заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Крюкова Елена Анатольева, заведующий		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Крюкова Елена Анатольева, заведующий		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Крюкова Елена Анатольева, заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024 декабрь 2024	Заведующий Кирьянова С.В., заместитель заведующего по АХЧ Гайфуллина Л.Р.		
4.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Заведующий Кирьянова С.В.		
5.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2024	Заведующий Кирьянова С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Заведующий Кирьянова С.В.		
7.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Постоянно	Заведующий Кирьянова С.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию				
8.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Заведующий Кирьянова С.В.		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Заведующий Кирьянова С.В.		
10.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Заведующий Кирьянова С.В.		
11.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Заведующий Кирьянова С.В.		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Главы Администрации муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
И.А. Бадретдинов
(подпись) _____
" *Шарма* 20 *24* г. _____
(ф.и.о.)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 40 «Матрешка» г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации - об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) - об адресах электронной почты	1 квартал 2024 года	заведующий Султанова Е.Г.		
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) - об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) - об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - о наличии средств обучения и воспитания обучающихся охраны здоровья - об условиях охраны здоровья лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными 	<p>структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - о наличии средств обучения и воспитания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - коллективный договор - подписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования					
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при непосредственном обращении в образовательную организацию	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	постоянно	заведующий Султанова Е.Г.		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Главы Администрации муниципального района
Республики Башкортостан

И.А. Бадретдинов

(подпись)

(ф.и.о.)



" *Ирина* 20 *14* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад Комбинированного вида № 23 «Светлячок» г. Белебей муниципального района

Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Габдуллина Ф.М., заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортом и доступностью услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом и доступностью услуг образовательной организацией	Постоянно	Габдуллина Ф.М., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	до 31.12.2024	Габдуллина Ф.М., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации					
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	март 2024 до 1.09.2024 (при необходимости)	Габдуллина Ф.М., заведующий Габдуллина Ф.М., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Габдуллина Ф.М., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Габдуллина Ф.М., заведующий		
7	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Габдуллина Ф.М., заведующий		
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Габдуллина Ф.М., заведующий		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Администрация муниципального района
Республики Башкортостан



(подпись)

И. А. Бадретдинов

(ф.и.о.)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная

общеобразовательная школа имени полного кавалера ордена Славы А.Х. Валипина с.

Метевбаш муниципального района Белобеевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия аккредитации образовательных программ - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	март 2024	Директор Борисов И.В, заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В., учитель информатики Абдурашитова Г.М.		

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия аккредитации образовательных программ - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - отчет о результатах самообследования - устав образовательной организации - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих 	<ul style="list-style-type: none"> - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - отчет о результатах самообследования - устав образовательной организации - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	<p>Отчисления и восстановления обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - Правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	<p>государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				
2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися услугами и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	март 2024	<p>Директор Борисов И.В., заместитель директора Мухаметзянова З.З., учитель информатики Абдурашитова Г.М.</p>		
3	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	Постоянно	<p>Директор Борисов И.В., заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В.</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Организации, составила менее 100% (96%)					

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4	Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией	Постоянно	Директор Борисов И.В, заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспорных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов	декабрь 2024	Директор Борисов И.В.		
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	декабрь 2024			
		Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024			

6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для организации в сети "Интернет" для	Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Директор Борисов И.В.		
		Создание альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению		Директор Борисов И.В, заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности инвалидов по зрению	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Учитель информатики Абдурашитова Г. М.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор Борисов И.В, заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор Борисов И.В, заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Готовность обучающихся услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность обучающихся услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор Борисов И.В, заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В.		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор Борисов И.В, заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В.		
11	Удовлетворенность обучающихся услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности обучающихся услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор Борисов И.В, заместители директора Мухаметзянова З.З., Гайсина Р.В.		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
Администрация муниципального района
Белобеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(подпись)

И.А. Бадретдинов
(ф.и.о.)

" *10 марта* 20 *24* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа имени Афанасьева Романа Сергеевича с санатория

Глуховского муниципального района Белобеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Директор А.Р.Г. Гиаева Заместитель директора Фазлутдинова З.М.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Директор А.Р.Г. Гиаева		

III. Доступность услуг для инвалидов

3	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	Декабрь 2024	<p>Директор А.Р.Гигаева</p>		
		<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Декабрь 2024</p> <p>Декабрь 2024</p>			
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<p>Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Март 2024</p>	<p>Директор А.Р.Гигаева</p>		
		<p>Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости</p>	<p>до 1.09.2024 (при необходимости)</p>			
		<p>Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории</p>	<p>до 01.11.2024</p>			

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

5	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор А.Р.Гигаева</p>		
---	--	---	------------------	---------------------------------	--	--

	услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор А.Р. Гибаява Заместитель директора Фазлутдинова З.М.			
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Директор А.Р. Гибаява Заместитель директора Фазлутдинова З.М.			
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор А.Р. Гибаява Заместитель директора Фазлутдинова З.М.			
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор А.Р. Гибаява			
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Р.Г. Гибаява Заместитель директора Фазлутдинова З.М.			

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Ирина Павлы Администрация муниципального района
Белобеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(подпись)

И.А. Бадретдинов
(ф.и.о.)

20 24 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя

общеобразовательная школа № 5 р.п.Пригородно муниципального района Белобеевский

район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с	Март 2024	Директор Козыр Т.А., учитель информатики Халфина Н.А.		

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - режим занятий обучающихся 	<p>выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - режим занятий обучающихся 				
2	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Козыр Т.А., зам. директора по УВР Гилязова Д.Ф., Валиева И.С., зам. директора по ВР Назирова О.А.</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень</p>	<p>Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидаания) с соответствующей мебелью</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Директор Козыр Т.А., зам. директора по</p>		

№ л/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	<p>параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью</p> <p>4 Довлетворенность комфортностью предоставляения услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)</p>	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставляения услуг образовательной организацией	Постоянно	<p>Директор Козыр Т.А., зам. директора по УВР</p> <p>Гилязова Л.Ф., Валиева И.С., зам. директора по ВР Назарова О.А.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2024	Директор Козыр Т.А.		
		Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024	Зам. директора по АХЧ Гудзенко А.С.		
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	декабрь 2024			
6	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и</p>	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	март 2024	Директор Козыр Т.А.		
		Приобретение информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024	Зам. директора по АХЧ Гудзенко А.С.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Законченное договора ПИХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Зренино звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	<p>Директор Козыр Т.А.</p> <p>Зам. директора по УВР Гулязова Д.Ф., Валиева И.С.</p> <p>Зам. директора по ВР Назарова О.А.</p>		
8	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (85%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при непосредственном обращении в организацию, составила менее 100% (97%)	Постоянно	<p>Директор Козыр Т.А.</p> <p>Коллектив МАОУ СОШ №5 р.п. Приотово</p>		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при непосредственном обращении в организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при непосредственном обращении в организацию	Постоянно	<p>Директор Козыр Т.А.</p> <p>Коллектив МАОУ СОШ №5 р.п. Приотово</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Директор Козыр Т.А. Коллектив МАОУ СОШ №5 р.п. Приотово		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность преподавателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%)	Работать над повышением готовности преподавателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор Козыр Т.А. Коллектив МАОУ СОШ №5 р.п. Приотово		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (88%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор Козыр Т.А. Коллектив МАОУ СОШ №5 р.п. Приотово		
13	Удовлетворенность преподавателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности преподавателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор Козыр Т.А. Коллектив МАОУ СОШ №5 р.п. Приотово		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(подпись)

И.А. Бадретдинов

(ф.и.о.)

Иванова Л.В.
20 *24* г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя

общеобразовательная школа № 7 р.п. Приготово муниципального района Белебеевский

район Республики Башкортостан

на 2024 год

ПЛАН

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" информацию, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации: - об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - об использовании при реализации	Март 2024 г.	Иванова Л.В., директор, Алексеева Т.А, Заместитель директора по УВР		

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа 	<p>образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - О наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для 	<ul style="list-style-type: none"> - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - режим занятий обучающихся - подписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - режим занятий обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Иванова Л.В., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	Постоянно	Иванова Л.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2024	Иванова Л.В., директор		
		Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установка индивидуальной систем (петель) для слабослышащих Приобретение и установка информационный табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	март 2024 до 01.12.2024 до 1.09.2024 (при необходимости)	Иванова Л.В., директор			
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно.	Иванова Л.В., директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Иванова Л.В., директор			
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Иванова Л.В., директор			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Иванова Л.В., директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности Учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)	Постоянно	Иванова Л.В., директор		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников	Постоянно	Иванова Л.В., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Постоянно	Иванова Л.В., директор		
		образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)				

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Гайнутдинов Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Вадретдинов
(ф.и.о.)
И.А. Вадретдинов
(Подпись)
" 20 24 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 15 г. Белебей муниципального района Белебеевский
район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Февраль 2024	Гайнутдинова М.В., директор Хамитова А.Р., Сакурова А.Г. зам. директора по УВР Волоцкова Е.А., зам. директора по НМР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Гайнутдинова М.В., директор Хамитова А.Р., Сачкова А.Г. зам. директора по УВР Волоцкова Е.А., Захарова Е.С. зам. директора по НМР Никитина Я.Ю., зам. директора по ВР			

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Удовлетворенность комфортом, полнотой и доступностью услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом, полнотой и доступностью услуг образовательной организацией	Постоянно	Гайнутдинова М.В., директор Хамитова А.Р., Сачкова А.Г. зам. директора по УВР Волоцкова Е.А., Захарова Е.С. зам. директора по НМР Никитина Я.Ю., зам. директора по ВР			
---	--	--	-----------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2024 декабрь 2024	Гайнутдинова М.В., директор Гареев Р.Л., зам. директора по			
---	--	---	------------------------------	---	--	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации		
					Мероприятия	Фактический срок реализации	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 01.12.2024 до 1.09.2024 (при необходимости)	Гайнутдинова М.В., директор Гареев Р.Л., зам. директора по АХЧ			
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (78%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение 2024 года	Гайнутдинова М.В., директор Гареев Р.Л., зам. директора по АХЧ			
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации							
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение 2024 года	Гайнутдинова М.В., директор			
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	В течение 2024 года	Гайнутдинова М.В., директор			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Гайнутдинова М.В., директор Хамитова А.Р., Сачкова А.Г. зам. директора по УВР Волоцкова Е.А., Захарова Е.С. зам. директора по НМР Никитина Я.Ю., зам. директора по ВР		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Гайнутдинова М.В., директор Хамитова А.Р., Сачкова А.Г. зам. директора по УВР Никитина Я.Ю., зам. директора по ВР		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Мамия Администрация муниципального района
Республики Башкортостан

И.А. Бадретдинов



(подпись)

Ильдаров 20 24 г.

(ф.и.о.)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная
школа № 16 р.п. Пригорова муниципального района Белбеевский район

Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения	Март 2024	Габдуллина Р.З., директор	Деятельность	

<p>в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся 	<p>отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>				
<p>2</p> <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Габдуллина Р.З., директор</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3</p> <p>Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Габдуллина Р.З., директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>4</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски 	<p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>декабрь 2024</p> <p>декабрь 2024</p>	<p>Габдуллина Р.З., директор</p> <p>Габдуллина Р.З., директор</p>		
<p>5</p> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	<p>Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости</p>	<p>до 1.09.2024 (при необходимости)</p>	<p>Габдуллина Р.З., директор</p>		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Габдуллина Р.З., директор			
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации							
7	Удовлетворенность добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Габдуллина Р.З., директор			
8	Удовлетворенность добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Габдуллина Р.З., директор			
9	Удовлетворенность добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Габдуллина Р.З., директор			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Габдуллина Р.З., директор			
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика	Постоянно	Габдуллина Р.З., директор			

	составила менее 100% (95%)		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно Габдуллина Р.З., директор

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Главы Администрации муниципального района
Республики Башкортостан

И.А. Бадретдинов

(подпись)

(ф.и.о.)



« 20 » сентября 20 24 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная
школа № 17 г. Белоев муниципального района Белоевский район

Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - режим занятий обучающихся	Март 2024 г.	Чумаченко О.А., директор Нидворягина Е.А., учитель, ответственный за ведение сайта		

<p>августа 2020 № 831, в частности: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами) - режим занятий обучающихся</p>				
<p>2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чумаченко О.А., директор</p>	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3 В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью</p>	<p>Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью</p>	<p>Декабрь 2024 г.</p>	<p>Чумаченко О.А., директор</p>	
<p>4 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чумаченко О.А., директор</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>5 В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для</p>	<p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>декабрь 2024 декабрь 2024 декабрь 2024</p>	<p>Чумаченко О.А., директор</p>	
---	--	---	---------------------------------	--

<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 					
<p>6</p> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<p>Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих</p> <p>Приобретение и установка информационных табличек, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Заключение договора ППХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости</p> <p>Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории</p>	<p>март 2024</p> <p>до 01.12.2024</p> <p>до 1.09.2024 (при необходимости)</p> <p>до 01.11.2024</p>	<p>Чумаченко О.А., директор</p>		
<p>7</p> <p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чумаченко О.А., директор</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>8</p> <p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чумаченко О.А., директор</p>		
<p>9</p> <p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чумаченко О.А., директор</p>		

		обращении в образовательную организацию				
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Чумаченко О.А., директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Чумаченко О.А., директор		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Чумаченко О.А., директор		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Чумаченко О.А., директор		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Ирина Давыдова, Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан

И.А. Бадретдинов

(подпись)

(ф.и.о.)



30 " марта 20 24 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 имени Аксаковой Ольги Григорьевны с.Аксаково муниципального района

Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленного постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся	март 2024	Вебер Т.О., директор, Дьяконова Ю.В., зам. дир. по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	- об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	иностранцами гражданами)				
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Вебер Т.О., директор, Дьяконова Ю.В., зам. дир. по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Вебер Т.О., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024	Вебер Т.О., директор		
		Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2024			
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Заключение договора ППХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Вебер Т.О., директор, Дьяконова Ю.В., зам. дир. по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<p>Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории</p>	до 01.11.2024			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	Постоянно	Вебер Т.О., директор		
7	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	Постоянно	Вебер Т.О., директор		
8	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании</p>	Постоянно	Вебер Т.О., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%)	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Вебер Т.О., директор		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Вебер Т.О., директор		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Вебер Т.О., директор		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Администрация муниципального района
Башкортостан

И.А. Бадретдинов

(ф.и.о.)



(подпись)

20 04 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя

общеобразовательная школа с.Баженово муниципального района Белоевский район

Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2024	Гумерова Д.Г., директор, Шараева Е.К., зам. директора по УВР		

<p>приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гумерова Л.Г., директор</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>3 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гумерова Л.Г., директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>4 В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Декабрь 2024</p> <p>Декабрь 2024</p> <p>Декабрь 2024</p>	<p>Гумерова Л.Г., директор</p>		
<p>5 В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости</p>	<p>до 1.09.2024 (при необходимости)</p>	<p>Гумерова Л.Г., директор</p>		

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории</p>	<p>до 01.11.2024</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>6 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гумерова Л.Г., директор</p>		
---	--	------------------	--------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>7 Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)</p>	<p>Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гумерова Л.Г., директор</p>		
<p>8 Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гумерова Л.Г., директор</p>		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
 Глава Администрации муниципального района
 Белобеевский район Республики Башкортостан



(подпись)
 И.А. Бадретдинов
 (ф.и.о.)
 20 24 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная
 школа с. Знаменка муниципального района Белобеевский район Республики Башкортостан
 на 2024 год

ПЛАН

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и	Март 2024	Вольвич О.Ю., директор, Щербак Т.Н., заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>Перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением копии (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением копии (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	Март 2024	Вольвич О.Ю., директор, Щербакова Т.Н., заместитель директора по УВР		
	<p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <p>- об общем стаже работы педагогического</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	<p>работника</p> <ul style="list-style-type: none"> - о стаже работы по специальности педагогического работника - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - правила внутреннего распорядка обучающихся 	<p>Лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - правила внутреннего распорядка обучающихся 	Постоянно	Вольвич О.Ю., директор, Щербакова Т.Н., заместитель директора по УВР		
4	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью	Постоянно	Вольвич О.Ю., директор,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацией составила менее 100% (94%)	предоставления услуг образовательной организацией		Щербакова Т.Н., заместитель директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2024	Вольвич О.Ю., директор, Селиверстова Л.С., завхоз		
		Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2024			
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	Март 2024	Вольвич О.Ю., директор, Селиверстова Л.С., завхоз		
		Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024			
		Заключение договора ППХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)			
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Вольвич О.Ю., директор		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

8	Удовлетворенность добросовестностью, сохранять и повышать текущий уровень	Постоянно	Вольвич О.Ю.,		
---	---	-----------	---------------	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Вольвич О.Ю., директор		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Вольвич О.Ю., директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Вольвич О.Ю., директор		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Вольвич О.Ю., директор		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Вольвич О.Ю., директор		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

	<p>нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	<p>лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				
2	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации,</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	Постоянно	Иванова О. В., директор		

	составила менее 100% (95%)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (88%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией	Постоянно	Иванова О. В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспорных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Декабрь 2024	Иванова О. В., директор		
		Оборудование выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов	Декабрь 2024			
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2024			
		Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2024			
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)	Иванова О. В., директор		
		Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	до 01.11.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,	Постоянно	Директор Иванова О. В.		

	работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию				
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор Иванова О. В.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Директор Иванова О. В.		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор Иванова О. В.		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор Иванова О. В.		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор Иванова О. В.		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

Главы Администрации муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан



И.А. Вадретдинов
(подпись)

И.А. Вадретдинов

(ф.и.о.)

" *шарма* 20 *дү* г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гатарская гимназия с
отделением искусств г.Белебей» муниципального района Белебеевский район Республики

Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Март 2024	Хабибрахманов Д.Ф., директор, Файрушина З.Т., заместитель директора по информатизации УВП		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%) здоровья	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Хабибрахманов Д.Ф., директор, Файрушина З.Т., заместитель директора по информатизации УВП		
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Хабибрахманов Д.Ф., директор, Файрушина З.Т., заместитель директора по информатизации УВП		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортированных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортированных средств инвалидов	Декабрь 2024	Хабибрахманов Д.Ф., директор, Мирсаипова Л.Ш., заведующий хозяйством		
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2024			
		Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2024			
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	Март 2024	Хабибрахманов Д.Ф., директор, Мирсаипова Л.Ш., заведующий хозяйством		
		Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2024			
		Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 1.09.2024 (при необходимости)			
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Хабибрахманов Д.Ф., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Хабибрахманов Д.Ф., директор		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Хабибрахманов Д.Ф., директор		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Хабибрахманов Д.Ф., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Хабибрахманов Д.Ф., директор Хакимуллина Э.Т., заместитель директора по УВР		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Хабибрахманов Д.Ф., директор Хакимуллина Э.Т., заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	директора по УВР Хабибрахманов Д.Ф., директор Хакимуллина Э.Т., заместитель директора по УВР		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Главы Администрации муниципального района
Республики Башкортостан

И.А. Вадретдинов

(ф.и.о.)

20 04 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная
школа с. Усень-Ивановское муниципального района Белебеевский район

Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществлении образовательной деятельности						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Март 2024	Бугагова Ф.М., и.о. директора, Закирова Э.Х., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
№ 831, в частности:	<ul style="list-style-type: none"> - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных 	<ul style="list-style-type: none"> образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством</p>	<p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- правила приема обучающихся</p> <p>- режим занятий обучающихся</p> <p>- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг - Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - отчет о результатах самообследования - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	<ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	Март 2024	Булгатова Ф.М., и.о.директора		

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о

Необходимо обеспечить функционирование следующей

Март 2024

Булгатова Ф.М., и.о.директора

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Бугацова Ф.М., и.о. директора, Закирова Э.Х., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение 2024 года	Бугацова Ф.М., и.о. директора, Закирова Э.Х., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ГПХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	до 01.12.2024 до 1.09.2024 (при необходимости)	И.о. директора Ф.М.Бугацова		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добросовестностью,	Постоянно	Бугацова Ф.М., и.о. директора,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Буллатова Ф.М., и.о. директора, Закирова Э.Х., заместитель директора		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Буллатова Ф.М., и.о. директора, Закирова Э.Х., заместитель директора		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Буллатова Ф.М., и.о. директора, Закирова Э.Х., зам. директора		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Буллатова Ф.М., и.о. директора, Закирова Э.Х., зам. директора		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Буллатова Ф.М., и.о. директора, Закирова Э.Х., зам. директора		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ



И.А. Бадретдинов

(подпись)

И.А. Бадретдинов
(ф.и.о.)

20 24 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского творчества р.п. Пригородно муниципального района Белоевский район Республики Башкортостан

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	1 квартал 2024г	Привалова Р.В. директор, Лапина И.В. педагог - организатор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования 	<ul style="list-style-type: none"> местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Привалова Р.В. директор		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Привалова Р.В. директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией				
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024 Декабрь 2024	Привалова Р.В. директор Привалова Р.В. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия			
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Приобретение специальных кресел-колясок Приобретение и установка информационный табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому Заключение договора ПТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости	Декабрь 2024	Привалова Р.В. директор				
					До 01.12.2024	Привалова Р.В. директор		
					До 1.09.2024 (при необходимости)	Привалова Р.В. директор		
					До 1.09.2024 (при необходимости)	Привалова Р.В. директор		
					До 01.11.2024	Привалова Р.В. директор		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (85%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Привалова Р.В. директор				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации								
7	Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий	Постоянно	Привалова Р.В.				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		директор		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Привалова Р.В. директор		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Привалова Р.В. директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Привалова Р.В. директор		
11	Удовлетворенность удобством графика работы	Сохранять и повышать текущий	Постоянно	Привалова Р.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации составила менее 100% (98%)	уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации		директор		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Привалова Р.В. директор		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

Администрация муниципального района
Белебеевский район Республики Башкортостан

И.А. Бадретдинов

(ф.и.о.)

20 24 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Чувашская гимназия
г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий	Март 2024	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Ответственный за ведение сайта ОО Абрамова Л.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>Деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	<p>обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	Февраль 2024	<p>Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Ответственный за ведение сайта ООО Абрамова Л.Н.</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) - об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) - об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 	<p>"Интернет" структурных подразделений (при наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> - об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя - о должности руководителя - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя - о должности руководителя - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического 	<ul style="list-style-type: none"> руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>работника</p> <ul style="list-style-type: none"> - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся 	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - предоставления органов, осуществляющих государственной контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Июнь	Директор Молчанова Ф.Ф.		
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией	Постоянно	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортовых средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортовых средств инвалидов	Декабрь 2024	Директор Молчанова Ф.Ф.		
			Декабрь 2024			
			Декабрь 2024			
7	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих Приобретение и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора ППХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости Направление на обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	Март 2024	Директор Молчанова Ф.Ф.		
			до 01.12.2024			
			до 1.09.2024 (при необходимости)			
до 01.11.2024						
8	Удовлетворенность доступностью услуг	Работать над повышением текущего	Постоянно	Директор Молчанова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Для инвалидов составила менее 100% (80%)	Уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов		Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		
13	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		
14	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор Молчанова Ф.Ф. Зам. директора по УВР Григорьева Г.Р. Зам. директора по ВР Кирилова П.Г.		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Бадретдинов
Администрация муниципального района
Белобеевский район Республики Башкортостан



И.А. Бадретдинов
(подпись)
И.А. Бадретдинов
(ф.и.о.)
20 04 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение основная
общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.Ф. Тарасенко д. Шаровка
Муниципальный район Белобеевский район Республики Башкортостан
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов	Март 2024 г.	И.о. директора Логовая Ирина Михайловна, учитель Мозгова Елена Анатольевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - режим занятий обучающихся - колллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 	<ul style="list-style-type: none"> - субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - режим занятий обучающихся - колллективный договор - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	И.о. директора Логона Ирина Михайловна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
III. Доступность услуг для инвалидов							
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	декабрь 2024	И.о. директора Логоня Ирина Михайловна			
			Установка адаптированных поручней для инвалидов				декабрь 2024
			Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				декабрь 2024
			Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				декабрь 2024
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Установка индукционных систем (петель) для слабослышащих	декабрь 2024	И.о. директора Логоня Ирина Михайловна			
			Приобретение информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля				до 01.12.2024
			Заключение договора ГТХ на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) при необходимости				до 1.09.2024 (при необходимости)
6	Удовлетворенность доступностью услуг для	Работать над повышением текущего	Постоянно	И.о. директора			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	инвалидов составила менее 100% (80%)	уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов		Логоня Ирина Михайловна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	И.о. директора Логоня Ирина Михайловна		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	И.о. директора Логоня Ирина Михайловна		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	Постоянно	И.о. директора Логоня Ирина Михайловна		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	Постоянно	И.о. директора Логоня Ирина Михайловна		
----	--	---	-----------	--	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	И.о. директора Логона Ирина Михайловна		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	И.о. директора Логона Ирина Михайловна		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации/
начальник МКУ Управление социального развития

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.П. Смородин', written in a cursive style.

А.П. Смородин